

Trường hợp cần sử dụng gói gia hạn bảo hành, Quý khách phải làm gì



Chuẩn bị giấy tờ xe và giấy chứng nhận Gia hạn Bảo hành



Liên hệ với Xưởng dịch vụ ủy quyền Mercedes-Benz gần nhất để đưa xe đến Xưởng, kiểm tra và sửa chữa theo tiêu chuẩn



Nếu xe không di chuyển được, hãy liên hệ Hotline 1800-400-110 nhánh 2 để nhận sự hỗ trợ từ dịch vụ Mercedes-Benz Star Assist 24h



Không được tự ý sửa chữa ở Xưởng dịch vụ không được ủy quyền

Phạm vi Gia hạn bảo hành Ô tô Mercedes-Benz

Giống gần như tuyệt đối với Bảo hành tiêu chuẩn ngoại trừ một số phạm vi bên dưới:

	Mô tả	Gói Bảo hành tiêu chuẩn	Gói Gia hạn Bảo hành
1	Các gioăng/đệm làm kín thân xe bị lão hoá theo thời gian	✓	✗
2	Cháy, nổ	✓	✗
3	Bất kỳ tiếng ồn hoặc lỗi quang học, do hao mòn tự nhiên, mà không ảnh hưởng đến chức năng hoạt động của linh kiện/bộ phận của phương tiện	✓	✗

Thông tin liên hệ

Nếu có thắc mắc, Quý khách vui lòng liên hệ theo một trong các phương thức dưới đây để được hỗ trợ:

- Hotline: **1800-400-110** nhánh 1
- Xưởng dịch vụ ủy quyền gần nhất
- Tham khảo thêm về thông tin chương trình và để lại yêu cầu tư vấn bằng cách quét QR code bên dưới

Khám phá ngay



Chương trình Gia Hạn Bảo hành Mercedes-Benz

Chương trình Gia hạn Bảo hành ô tô Mercedes-Benz giúp chủ sở hữu Mercedes-Benz an tâm tận hưởng hành trình trước mọi sự cố bất ngờ. Diễn ra sau khi chế độ bảo hành tiêu chuẩn kết thúc, chương trình giúp kéo dài thời gian sửa chữa miễn phí trong phạm vi bảo hành lên đến 2 năm.

Lợi ích tham gia chương trình Gia hạn Bảo hành



Miễn phí các chi phí sửa chữa xe thuộc phạm vi chương trình



Giữ vững chất lượng và giá trị xe với phụ tùng thay thế chính hãng và đội ngũ KTV tay nghề cao



Nhận thêm tiện ích Cứu hộ Mercedes-Benz Star Assist



Chương trình vẫn có hiệu lực trong trường hợp thay đổi chủ xe



Chương trình Gia hạn bảo hành Ô tô Mercedes-Benz

An tâm trải nghiệm cùng chúng tôi.

Chính sách Gia hạn bảo hành

Bảo hành tiêu chuẩn

3 năm không giới hạn km

Bảo hành mở rộng

Thêm 1 năm hoặc 2 năm

Điều kiện bắt đầu tham gia:

- Bảo hành chính hãng còn hiệu lực
- Xe đi ít hơn 10.000 Km - với xe từ 3 tháng tuổi trở xuống
- Xe đi ít hơn 100.000 Km - với xe từ 4-36 tháng tuổi
- Xe cần được bảo dưỡng đầy đủ theo quy định của nhà sản xuất

Thời hạn kết thúc:

- Khi hiệu lực Chương trình kết thúc hoặc xe đi được 150,000km (tùy điều kiện nào đến trước)

Chi phí được chi trả trong phạm vi Gia hạn bảo hành



Chi phí phụ tùng theo giá niêm yết tại các Xưởng dịch vụ ủy quyền vào thời điểm sửa chữa



Chi phí nhân công theo giá niêm yết tại các Xưởng dịch vụ ủy quyền vào thời điểm sửa chữa



Thuế giá trị gia tăng nếu thuế suất có thay đổi trong tương lai



Các chi phí cho việc chẩn đoán, đo kiểm, cập nhật phần mềm, châm đầy hoặc bổ sung dung dịch và hiệu chỉnh liên quan trực tiếp tới việc sửa chữa bộ phận bị lỗi theo phạm vi bảo hành sẽ được chi trả

Biểu phí bảo hiểm tham khảo (*)

Loại xe	Phạm vi bảo hiểm	Phí bảo hiểm tuổi xe từ 3 tháng trở xuống (VND có VAT)		Phí bảo hiểm tuổi xe từ 4 đến 36 tháng (VND có VAT)	
		Thời hạn bảo hiểm 12 tháng	Thời hạn bảo hiểm 24 tháng	Thời hạn bảo hiểm 12 tháng	Thời hạn bảo hiểm 24 tháng
A-Class, B-Class, CLA-Class, GLA, GLB	Toàn bộ	16,423,000	30,228,000	17,260,000	31,735,000
C-Class, GLC, SLK/SLC-Class	Toàn bộ	24,198,000	43,987,000	25,606,000	46,521,000
E-Class, V-Class, GLE	Toàn bộ	27,590,000	50,096,000	29,215,000	53,018,000
CLS, CL-Class, GLS, SL-Class, S-Class, G-Class	Toàn bộ	36,072,000	65,363,000	38,239,000	69,260,000
Mercedes-AMG	Toàn bộ	47,948,000	86,737,000	50,870,000	91,999,000
Maybach	Toàn bộ	67,457,000	121,853,000	71,625,000	129,357,000
AMG SLS/SLS GT, AMG GT/GT S	Toàn bộ	63,300,000	114,373,000	67,204,000	121,397,000
EQB, EQE, EQS	Toàn bộ	17,768,000	32,438,000	18,758,000	34,220,000

