NO. MBV_CTKM_2026_014

CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI DÀNH CHO KHÁCH HÀNG MUA XE MERCEDES-BENZ E-CLASS LẮP RÁP TRONG NƯỚC

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN:

- **Thời gian chương trình khuyến mại**: từ ngày 09/11/2026 đến hết ngày 31/12/2026
- **Khách hàng đủ điều kiện tham gia chương trình**: Khách hàng là người tiêu dùng cuối cùng mua xe Mercedes-Benz E-Class lắp ráp trong nước từ các nhà phân phối chính hãng của Mercedes-Benz Việt Nam (MBV) và xe được xuất hóa đơn trong thời gian khuyến mại.

- **Nội dung chi tiết của chương trình:**
  - Trong thời gian khuyến mại, khách hàng là người tiêu dùng cuối cùng mua xe Mercedes-Benz E-Class lắp ráp trong nước từ các nhà phân phối chính hãng của MBV trên toàn quốc và xe được Nhà phân phối xuất hóa đơn trong thời gian khuyến mại sẽ nhận được gói quà tặng gồm:
    - Một (01) năm Bảo hiểm thiệt hại vật chất xe cơ giới (do Công ty TNHH Bảo hiểm Phi Nhân thọ Chubb Việt Nam cung cấp), và
    - Hai (02) năm gia hạn bảo hành cho xe tại các Xưởng dịch vụ ủy quyền của MBV trên toàn quốc.

    Các mẫu xe E-Class áp dụng bao gồm: E 180 FL (V1), E 200 Avantgarde (W214), E 200 Avantgarde (W214) (V1) (PY 2026), E 200 Avantgarde (W214) (V1) (PY 2025), E 200 Exclusive (W214), E 200 Exclusive (W214) (V2), E 200 Exclusive FL (V1), E 300 AMG (W214) và E 300 AMG (W214) (V1).

- Tất cả quà tặng dùng để khuyến mại nêu trên đều không được quy đổi thành tiền mặt hay hoán đổi cho bất kỳ phương tiện nào khác dưới bất kỳ hình thức nào.
- Chương trình này được áp dụng đồng thời với chương trình khuyến mại khác dành cho mẫu xe nêu trên (nếu có) trong cùng thời điểm, chương trình khách hàng trọng điểm và chương trình bán hàng khách hàng thân thiết của MBV.

Quy định chi tiết về Gói quà tặng:

✓ **Bảo hiểm thiệt hại vật chất xe cơ giới một (01) năm :**

- Phạm vi bảo hiểm:
  - Không trừ khấu hao thay mới
  - Sửa chữa thay thế phụ tùng tại các Xưởng dịch vụ ủy quyền của MBV trên toàn quốc.
  - Bảo hiểm Thủy Kích
  - Miễn phí chi phí đi lại từ địa điểm tai nạn khi xe không di chuyển được/không đủ an toàn để tự lái
  - Bao gồm bảo hiểm mất cắp bộ phận
- Gói bảo hiểm được cung cấp bởi Công ty TNHH Bảo hiểm Phi Nhân thọ Chubb Việt Nam có thời hạn một (01) năm kể từ ngày cấp.
- Giấy chứng nhận bảo hiểm sẽ được tự động gửi đến email cá nhân do khách hàng cung cấp hoặc gửi lại cho Nhà phân phối.
- Các điều khoản và điều kiện của gói bảo hiểm sẽ tuân theo chính sách bảo hiểm của Công ty TNHH Bảo hiểm Phi Nhân thọ Chubb Việt Nam ghi nhận chi tiết trong Giấy chứng nhận bảo hiểm được cấp.

✓ **Gia hạn bảo hành hai (02) năm :**

- Khách hàng sẽ nhận được một (01) Giấy xác nhận gia hạn bảo hành, ghi nhận phạm vi và điều kiện gia hạn bảo hành chi tiết, từ Nhà phân phối khi nhận bàn giao xe. Gói hai (02) năm gia hạn bảo hành của Khách hàng cũng sẽ được kích hoạt trên hệ thống của MBV tương ứng.

- Hai (02) năm gia hạn bảo hành sẽ được tính kể từ 00 giờ 00 phút của ngày kế tiếp sau ngày kết thúc Bảo hành tiêu chuẩn. Để làm rõ, Bảo hành tiêu chuẩn là chính sách bảo hành chính hãng được công bố của nhà sản xuất với thời hạn ba (03) năm không giới hạn số km tính từ ngày xuất hóa đơn bán hàng do Nhà phân phối chính thức xuất cho người mua đầu tiên.
- Hai (02) năm gia hạn bảo hành không phải là Chính sách bảo hành của Nhà sản xuất, tuy nhiên, phạm vi và điều kiện sẽ được áp dụng tương tự so với phạm vi và điều kiện bảo hành tiêu chuẩn của Nhà sản xuất, ngoại trừ: bình ắc quy 12V và 48V chỉ được thay thế một (01) lần trong 2 năm gia hạn bảo hành (năm thứ 4 và năm thứ 5).
- Phạm vi và điều khoản áp dụng của giấy xác nhận hai (02) năm gia hạn bảo hành:
    - PHẠM VI ÁP DỤNG:
        - Gia hạn bảo hành được áp dụng với phạm vi tương tự phạm vi bảo hành của Nhà sản xuất (trường hợp hư hỏng xảy ra do nguyên vật liệu chế tạo hoặc quá trình lắp ráp, sản xuất với điều kiện xe được vận hành, sử dụng, bảo dưỡng bình thường theo tiêu chuẩn của Nhà sản xuất), ngoại trừ: bình ắc quy 12V và 48V chỉ được thay thế một (01) lần trong 2 năm gia hạn bảo hành (năm thứ 4 và năm thứ 5).
        - Gia hạn bảo hành sẽ không áp dụng tương ứng với các trường hợp không thuộc phạm vi bảo hành của Nhà sản xuất như quy định chi tiết trong Sổ tay bảo hành.
        - Gia hạn bảo hành được thực hiện tại các Xưởng dịch vụ ủy quyền của Công ty Mercedes-Benz Việt Nam trên toàn quốc.

    - ĐIỀU KHOẢN ÁP DỤNG:
        - Khách hàng đảm bảo thực hiện bảo dưỡng xe định kỳ đầy đủ theo quy định của nhà sản xuất (mỗi 8.000 km hoặc theo thông báo hiển thị trên cụm đồng hồ trung tâm của xe) tại các Xưởng dịch vụ ủy quyền của Mercedes-Benz Việt Nam.
        - Giấy xác nhận và quyền lợi gia hạn bảo hành không được quy đổi thành tiền hoặc hoán đổi cho phương tiện khác dưới bất kì hình thức nào.
        - Giấy xác nhận gia hạn bảo hành sẽ tự động hết hiệu lực khi hết năm thứ 5 kể từ ngày mua xe trên hóa đơn bán xe.
        - Giấy xác nhận bảo hành chỉ cấp một (01) lần tại thời điểm bàn giao xe cho Khách hàng. Quyền lợi gia hạn bảo hành áp dụng trong thời hạn ghi nhận tại Giấy xác nhận.
        - Bằng việc ký Giấy xác nhận gia hạn bảo hành này, Khách hàng hiểu rõ và đồng ý với phạm vi và điều khoản áp dụng quy định tại đây.