



Bản tin số 2

Chăm sóc và giữ vững giá trị xe

Mercedes-Benz

2020

Mercedes-Benz
The best of nothing.



Điều hòa không khí – hệ thống quyết định chất lượng không khí trong xe.



Hơi nước trong không khí ngưng tụ lại, kết hợp cùng bụi bẩn hay các tạp chất như mồ hôi, mùi nước hoa, mùi đồ ăn dần dà sẽ tích lũy một lớp dày trên bề mặt dàn lạnh, làm cho khả năng làm lạnh ngày càng kém hiệu quả. Những mảng bám tích tụ lâu ngày còn tạo điều kiện cho sự hình thành của nấm mốc và vi khuẩn có hại. Đây là một trong những nguyên nhân chính gây ra mùi khó chịu trên xe vì hơi ẩm mốc được thổi ra theo luồng gió từ dàn lạnh. Việc tiếp xúc thường xuyên sẽ làm ảnh hưởng đến sức khỏe của những hành khách trên xe, gây kích ứng da và dẫn đến các bệnh đường hô hấp, đặc biệt là ở trẻ nhỏ.

Vì thế, một vài lưu ý sau giúp bạn có thể tận hưởng không khí trong lành bên trong xe:

1. Hạn chế tính năng lấy gió ngoài:

Đa phần các dòng xe hiện nay đều được trang bị 2 tính năng là lấy gió bên trong và bên ngoài.

- Khi bật chức năng "gió ngoài", không khí từ bên ngoài sẽ được hút vào buồng lạnh để thổi vào ca-bin. Còn khi ấn nút "gió trong", hệ thống điều hòa sẽ lấy gió ngay từ ca-bin rồi thổi quay trở lại. Do đó, "gió trong" sẽ giúp xe nhanh mát hơn tuy không thoáng do không khí không được tuần hoàn.
- Khi xe mới khởi động và chưa bật điều hòa, người lái nên chọn chế độ lấy gió ngoài, đồng thời mở hé cửa kính. Sau khi đã bật điều hòa (A/C) nên đóng kính cửa, chuyển sang chế độ lấy gió trong để đạt được hiệu quả làm mát nhanh.
- Đối với các xe sử dụng hệ thống điều hòa tự động, khi chọn chế độ lấy gió trong, cảm biến vẫn sẽ tự động chuyển sang lấy gió ngoài khi nhận thấy lượng oxy trong xe không đảm bảo khi di chuyển. Vì vậy, trong một số trường hợp người dùng cũng nên lưu ý để tránh việc khói bụi, mùi khó chịu từ bên ngoài lọt vào trong xe.
- Khi lái xe trong điều kiện trời mưa, hoặc trong mùa dịch bệnh nên ưu tiên chế độ lấy gió trong nhằm tránh hơi ẩm lọt vào xe gây ẩm mốc, hư hỏng hệ thống điều hòa và hạn chế sự lây lan vi khuẩn gây hại vì không khí bên trong chỉ luân chuyển theo vòng tuần hoàn khép kín.

Kiến thức chủ xe

Điều hòa không khí – hệ thống quyết định chất lượng không khí trong xe.

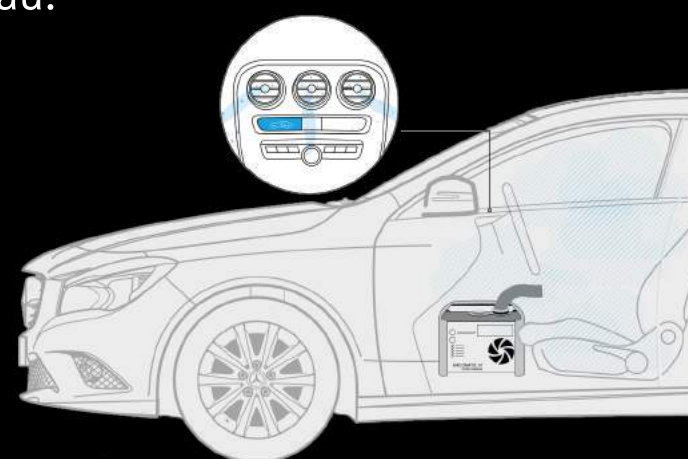


2. Kiểm tra, thay lọc gió điều hòa và vệ sinh dàn lạnh:

Hệ thống điều hòa giúp đảm bảo không khí lưu thông tốt, đồng thời điều tiết nhiệt độ để đảm bảo đủ oxy và sự thoải mái cho hành khách trong quá trình di chuyển.

Việc kiểm tra dàn lạnh thường xuyên và thay thế lọc gió theo định kỳ là rất quan trọng để bảo vệ sức khỏe của chính bạn. Đồng thời, bạn cũng phải thường xuyên vệ sinh hệ thống đường ống, cửa gió với các dung dịch làm sạch được khuyến cáo để giữ gìn không khí trong lành bên trong xe.

- **Dàn lạnh:** nên được vệ sinh 6 tháng 1 lần bằng hóa chất chuyên biệt. Hạng mục này luôn được thực hiện trong mỗi kỳ bảo dưỡng xe.
- **Lọc gió điều hòa:** nên được thay mới 1 năm 1 lần. Do kết cấu của lọc gió có thể lọc được bụi mịn, vì thế không nên vệ sinh rồi tái sử dụng lại.
- **Toàn bộ khoang lái:** loại bỏ những vi khuẩn gây hại ở những khe, kẽ khó lau chùi. Thời gian thực hiện quy trình này khoảng 15 phút với các bước như sau:
 - Đưa hóa chất vào máy phun sương chuyên dụng và đặt máy dưới quạt thổi gió của hệ thống điều hòa không khí.
 - Khi hệ thống điều hòa làm việc kết hợp với chức năng lấy gió trong, hóa chất (được máy chuyển hóa thành dạng hơi) sẽ luân chuyển trong khoang nội thất và làm sạch khoang lái.



Đừng ngại khác biệt.



HỆ THỐNG KIỂM SOÁT ÁP SUẤT LỐP (TPMS)

Hệ thống kiểm soát áp suất lốp (TPMS) của Mercedes-Benz là hệ thống sử dụng các cảm biến áp suất (và nhiệt độ) riêng biệt gắn trên từng bánh xe để theo dõi liên tục áp suất (và nhiệt độ) của từng lốp, và gửi dữ liệu về bộ xử lý trung tâm thông qua tín hiệu vô tuyến. Hệ thống sẽ phát cảnh báo trên màn hình trung tâm, khi ghi nhận một hoặc nhiều lốp có áp suất giảm đột ngột hoặc không đảm bảo đúng áp suất tiêu chuẩn.

Lợi ích của việc bơm lốp xe đúng áp suất tiêu chuẩn:

- Đảm bảo sự ổn định của vô lăng và hệ thống lái, giảm thiểu rủi ro mất lái
- Đảm bảo sự cân bằng hoàn hảo của hệ thống treo
- Đảm bảo hiệu quả và sự ổn định của hệ thống phanh
- Đảm bảo sự êm ái cho khoang hành khách
- Hạn chế lốp xe bị quá nhiệt, cải thiện tuổi thọ của lốp xe, tránh cho lốp khỏi các hiện tượng mòn không đều do áp suất lốp không đúng tiêu chuẩn.
- Hạn chế các hư hại trên lốp và mâm trên các mặt đường gồ ghề
- Giúp tiết kiệm nhiên liệu cho xe

Lợi ích của hệ thống kiểm soát áp suất lốp:

- Hệ thống hoạt động hoàn toàn tự động
- Cảnh báo lập tức cho người điều khiển ngay khi phát hiện một hoặc nhiều lốp có áp suất giảm đột ngột hoặc không đúng tiêu chuẩn.

Độ tin cậy, sự ổn định của hệ thống phụ thuộc vào chất lượng của các cảm biến. Việc ghi nhận dữ liệu không chính xác không chỉ gây phiền toái bằng việc phát ra các cảnh báo sai, mà còn đặt người dùng vào các rủi ro an toàn. Vì lý do an toàn, Mercedes-Benz khuyến cáo người dùng chỉ sử dụng hệ thống kiểm soát áp suất lốp chính hãng, được cung cấp bởi các đại lý hoặc trung tâm dịch vụ ủy quyền của Mercedes-Benz.

Nâng cấp xe Mercedes-Benz

Đừng ngại khác biệt.

CỬA GIÓ ĐIỀU HÒA TURBIN.

Được lấy cảm hứng từ động cơ máy bay Boeing, thiết kế cửa gió điều hòa turbin mang đậm phong cách thể thao, cá tính sẽ là điểm nhấn độc đáo cho chiếc xe của bạn. Kết hợp cùng hệ thống đèn viền nội thất Ambient Lighting, cửa gió có thể đổi màu theo sở thích để tạo nên hiệu ứng ánh sáng bắt mắt.

Đây là trang bị tùy chọn cho các dòng xe Mercedes-Benz. Việc lắp cửa gió điều hòa sẽ liên quan đến hệ thống điện trên xe, nên cần được thực hiện bởi những nhân viên kỹ thuật am hiểu nhất. Vui lòng liên hệ các trung tâm dịch vụ ủy quyền của Mercedes-Benz trên toàn quốc để được tư vấn và thực hiện.



Làm chủ mọi tình huống.



Q: Tại sao máy lạnh làm việc bình thường nhưng hơi điều hòa chỉ mát và không sâu?

A:

1) Trường hợp 1:

- Bộ lọc gió của điều hòa bị tắc do điều kiện thời tiết, đường xá bụi bẩn bám vào lưới lọc và kết tủa dày phía trong lưới lọc làm cho gió bị thổi trở lại vào dàn lạnh mà không thể thoát ra khoang cabin.
- Cách xử lý: vệ sinh tấm lưới lọc thường xuyên

2) Trường hợp 2:

- Do dây cu-roa dẫn động lốc máy lạnh bị trùng và trượt. Hoặc do các đường ống bị lão hóa dẫn đến rò rỉ hay hở gioăng nên hệ thống điều hòa bị hao ga.
- Cách xử lý: nên đưa xe đến đại lý chính hãng để xử lý bằng các thiết bị chuyên dùng.

Q: Tại sao bổ sung gas nhưng hệ thống điều hòa vẫn gần như không hoạt động?

A:

Áp suất trong hệ thống điều hòa thường được điều chỉnh ở mức độ nhất định. Tuy nhiên, nếu quá trình nạp gas không cẩn thận sẽ dẫn đến tình trạng không kiểm soát chính xác được thông số áp suất gas. Thực tế, đối với nhiều dòng xe, nếu nạp quá nhiều gas, van an toàn trên hệ thống điều hòa ô tô sẽ tự động xả hết gas để bảo vệ hệ thống. Và do mất hoàn toàn áp suất nên lốc điều hòa sẽ ngừng hoạt động.

Trường hợp này nên mang xe đến đại lý chính hãng để khắc phục.

Hỏi - Đáp

Làm chủ mọi tình huống.

Q: Xe báo lỗi áp suất lốp, xử lý như thế nào?

A:

Hệ thống cảnh báo mất áp suất lốp đã phát hiện việc mất áp suất đáng kể.

- Dừng xe phù hợp với điều kiện giao thông.
- Kiểm tra áp suất lốp ở từng bánh xe và tình trạng của lốp và mâm.
- Khi áp suất lốp đã được kiểm tra và điều chỉnh đúng, khởi động lại hệ thống cảnh báo mất áp suất lốp:
 - Trên màn hình đa chức năng: vào Service / Tire / Tire Pressure Now OK? / chọn Yes / để xác nhận khởi động lại hệ thống,
 - Nhấn Touch Control trên phía bên tay trái của tay lái.
 - Thông báo "Restart flat indicator" sẽ hiển thị trong màn hình đa chức năng.
 - Sau khi bạn đã lái xe được vài phút, hệ thống cảnh báo mất áp suất lốp áp suất lốp được cài đặt lại ở tất cả các lốp xe.
- Xem bảng thông số áp suất lốp tiêu chuẩn được dán ở nắp thùng nhiên liệu.
- Tham khảo sách HDSD và thông tin dịch vụ khách hàng.



Mercedes-Benz Việt Nam

Trung tâm hỗ trợ khách hàng:

- Dịch vụ 24h: 0903 802 092
- Dịch vụ hậu mãi: 1800 400 342

Thời gian làm việc: 8:00 - 17:00, thứ 2 - thứ 6 hàng tuần.

www.mercedes-benz.com.vn