



Bản tin số 1

Chăm sóc và giữ vững giá trị xe

Mercedes-Benz | 2020

Mercedes-Benz
The best of nothing.



Kiến thức chủ xe

Giữ vững phong độ Mercedes-Benz

Tương tự như sức khỏe của con người, các mẫu xe Mercedes-Benz luôn cần được chăm sóc đúng cách bởi các “bác sĩ” chuyên nghiệp, “thăm khám” định kỳ và thay thế phụ tùng tại những nơi uy tín. Có như vậy, giá trị của chiếc xe mới được giữ vững, và sự an toàn của hành khách trên xe mới được đảm bảo.

Các bước sau đây sẽ giúp bạn chăm sóc và duy trì phong độ hoàn hảo cho chiếc xe Mercedes-Benz của mình.

Hãy để các chuyên gia làm hộ

Các kỹ thuật viên lành nghề tại các Trung tâm dịch vụ ủy quyền của Mercedes-Benz được đào tạo bài bản bởi các chuyên gia hàng đầu: những người đã tạo ra chiếc xe ngay tại nhà máy.

Tất cả đại lý ủy quyền đều có thể truy xuất toàn bộ các thông số của chiếc xe đang vận hành, nâng cấp phần mềm mới nhất cho bộ điều khiển động cơ bất kỳ khi nào có bản cập nhật.

Khi gặp tình huống khó, họ có thể liên hệ trực tiếp với nhà máy, cùng hội chẩn, tham khảo ý kiến chuyên gia và đưa ra giải pháp tốt nhất cho chiếc xe của bạn.

Đừng quên bảo dưỡng định kỳ

Dịch vụ bảo dưỡng Mercedes-Benz được thiết kế với hai loại: Dịch vụ A và Dịch vụ B, thực hiện luân phiên theo từng thời điểm. Dựa vào số kilomet hoặc thời gian sử dụng, phần mềm tiêu chuẩn trên xe sẽ tự động nhắc nhở bạn kỳ bảo dưỡng sắp tới. Hãy luôn chú ý đến việc bảo dưỡng và thực hiện khi đến lịch. Bảo dưỡng định kỳ đúng hạn sẽ giúp xe của bạn vận hành êm ái, bảo vệ tuổi thọ động cơ, tăng độ bền bỉ và an toàn. Hơn nữa, việc thăm khám xe tổng quát còn giúp phát hiện ra các rủi ro tiềm ẩn để kịp thời thay thế các linh kiện, và phòng tránh các sự cố hỏng hóc nặng hơn.

Sử dụng phụ tùng chính hãng Mercedes-Benz

Có hai loại phụ tùng không chính hãng mà bạn nên tránh: phụ tùng "nhái" - thường có giá rẻ nhưng chất lượng cũng thấp tương ứng, và phụ tùng giả - được sản xuất với hình thức giống phụ tùng chính hãng. Rất nhiều phụ tùng thay thế đóng vai trò then chốt trong việc đảm bảo chiếc Mercedes-Benz của bạn vận hành ổn định và bền bỉ, vì vậy chỉ sử dụng phụ tùng chính hãng cho chiếc xe của mình.

Chẳng hạn như Lọc gió động cơ có chức năng ngăn bụi và các phần tử nhỏ sắc cạnh xâm nhập vào xi lanh và gây ra các vết mòn xước. Khi sử dụng lọc gió chất lượng kém sẽ làm giảm đáng kể tuổi thọ của động cơ.

Đối với đại đa số người sử dụng xe, việc nhận biết phụ tùng giả là rất khó, nếu không muốn nói là bất khả thi. Cách duy nhất để tránh cho chiếc ô tô của bạn bị thay thế phải linh kiện và phụ tùng kém chất lượng là mang xe đến các đại lý ủy quyền của Mercedes Benz.



Vệ sinh xe và cẩn trọng với các hóa chất

Thường xuyên vệ sinh xe, nhưng hãy chắc chắn rằng bạn đang sử dụng loại nước rửa xe và khăn rửa xe chuyên dụng cho ô tô. Nước rửa chén và xà phòng giặt đồ là những chất tẩy rửa mạnh, không phù hợp để rửa xe, có thể ảnh hưởng đến màu sơn và giảm chất lượng nước sơn.

Ngoài ra, đừng nên bỏ qua việc vệ sinh nội thất xe thường xuyên. Sau một thời gian sử dụng, bụi bẩn bám trong khoang hành khách sẽ làm giảm chất lượng không khí trong xe và làm nội thất xe nhanh xuống cấp. Bạn nên dành thời gian để vệ sinh nội thất xe kỹ càng, dọn dẹp những vật dụng dư thừa, hút bụi và lau chùi các chi tiết bên trong xe cẩn thận.

Các sản phẩm tẩy rửa chuyên nghiệp, với chất lượng và nồng độ đã được kiểm chứng, đều được phân phối tại các Trung tâm dịch vụ ủy quyền của Mercedes-Benz trên toàn quốc.

Nâng cấp xe Mercedes-Benz

Đừng ngại khác biệt

KEYLESS GO®

Là chìa khóa thông minh, sử dụng công nghệ nhận dạng tần số vô tuyến (RFID) cho phép người lái vận hành xe Mercedes-Benz mà không cần chìa khóa truyền thống. Người lái có thể khởi động động cơ bằng cách đạp phanh và nhấn vào nút Engine Start Stop. KEYLESS GO® cũng có khả năng mở/khóa cửa tự động khi chạm vào nút cảm biến trên tay nắm cửa.



1. Khởi động động cơ:

- Cầm KEYLESS GO® bước vào trong xe, chuyển cần số về vị trí N/P.
- Đạp phanh và nhấn nút Engine Start Stop

2. Tắt động cơ

- Chuyển cần số về vị trí N/P.
- Ấn lại nút Engine Start Stop một lần nữa

3. Khóa mở cửa xe

- Cầm hoặc bỏ KEYLESS GO® vào túi, bấm vào nút ở tay nắm cửa phía trước thì cửa sẽ tự động khóa từ bên ngoài. Để mở khóa chỉ cần chạm tay vào tay nắm cửa.
- Trường hợp KEYLESS GO® bị để lại bên trong, người lái sẽ không thể khóa cửa xe từ bên ngoài. Đồng thời cảnh báo “Don’t forget your key” sẽ hiển thị trên màn hình trung tâm để nhắc nhở.



4. Cách khởi động xe khi KEYLESS GO® hết pin

- Ấn vào chốt trên KEYLESS GO®, rút chìa khóa cơ.
- Một tay giữ nắm cửa trước, kéo ra, sau đó dùng chìa khóa cơ mở miếng ốp ổ khóa.
- Cắm chìa khóa cơ vào ổ khóa, xoay chìa khóa ngược chiều kim đồng hồ để mở khóa cửa.
- Bước vào bên trong xe
- Đạp phanh, dùng đầu chìa khóa thông minh KEYLESS GO® ấn vào nút Engine Start Stop để khởi động xe.



HANDS-FREE ACCESS

Là một tùy chọn trong gói KEYLESS GO®, có chức năng hỗ trợ đóng/ mở cốp xe mà không cần dùng chìa khóa

Cách Đóng/Mở cốp xe Hands-Free Access:

- Với tính năng Hands-Free Access người dùng chỉ cần dùng chân đá nhẹ vào khoảng không bên dưới cản sau, nắp cốp xe sẽ tự động mở ra nhanh chóng.
- Ngoài ra, bạn cũng có thể dùng đóng/mở cốp sau bất kỳ lúc nào bằng cách chạm vào tay cầm phía trên biển số, nhấn vào biểu tượng STOP ở mặt dưới nắp cốp hoặc sử dụng nút bấm trên KEYLESS GO®.

Khi nâng cấp hệ thống KEYLESS GO® cho những xe không được trang bị sẵn, thường sẽ mất từ 1 đến 2 giờ tùy thuộc vào hệ thống trên từng xe. Việc lắp đặt KEYLESS GO® sẽ can thiệp vào hệ thống nguyên bản của xe do phải thay cả tay cửa cũ và mã hóa (coding) phần mềm ECU.

Tại thị trường Việt Nam, hệ thống KEYLESS GO® chỉ được trang bị tiêu chuẩn trên một số dòng xe Mercedes-Benz. Bạn có thể nâng cấp chính hãng đối với các dòng xe GLC YOM 806-807-808, GLC YOM 809, C PRE-FL, C FL, E-Class.

Hỏi - Đáp

Làm chủ mọi tình huống

Q: Cảnh báo "Key not detected" có nghĩa là gì? Xử lý như thế nào trong trường hợp này?

A:

1) Trường hợp 1: "Key not detected": tin nhắn hiển thị ở màu trắng

Chìa khóa điện tử hiện giờ không được nhận dạng, cách kiểm tra:

- Thay đổi vị trí của chìa khóa trong xe.
- Nếu chìa khóa vẫn không được nhận dạng, hãy đặt nó vào vị trí có đánh dấu ký hiệu chìa khóa (ở gần hộc mỗi thuốc phía trước) để khởi động xe lại với chìa khóa.

2) Trường hợp 2: "Key not detected": tin nhắn hiển thị ở màu đỏ

Chìa khóa không thể được nhận dạng và có thể không còn trên xe.

Chìa khóa không còn trên xe và bạn tắt động cơ:

- Bạn không còn có thể khởi động động cơ.
- Bạn không thể khóa cửa xe.
- Đảm bảo rằng chìa khóa có trong xe.

Nếu chức năng nhận dạng chìa khóa bị trục trặc do nguồn tín hiệu vô tuyến mạnh bên ngoài:

- Dừng xe ngay lập tức nếu phù hợp với điều kiện giao thông hiện tại.
- Đặt chìa khóa vào vị trí có đánh dấu ký hiệu chìa khóa (ở gần hộc mỗi thuốc phía trước) để khởi động động cơ bằng chìa khóa.

3) Vui lòng xem sách HDSD, kiểm tra lại pin của chìa khóa.

Q: Phạm vi bảo dưỡng trong Dịch vụ A và B gồm những hạng mục nào? Có cách nào hỗ trợ nếu tôi không thể đến xưởng dịch vụ để bảo dưỡng xe?

A:

- Các hạng mục bảo dưỡng định kỳ A/B cơ bản như thay dầu động cơ, lọc gió động cơ, lọc gió điều hòa, gạt mưa, dầu phanh, v.v... được qui định theo danh mục bảo dưỡng tiêu chuẩn
- Đồng thời, theo khuyến nghị của nhà sản xuất các bộ phận dễ bị tác động bởi môi trường và hao mòn sau thời gian dài sử dụng như hệ thống lái, hệ thống phanh, hệ thống đèn, gầm xe, v.v... cũng sẽ được kiểm tra toàn diện nhằm phát hiện những nguy cơ tiềm ẩn gây ra hư hại nặng hơn.
- Chi tiết các hạng mục bảo dưỡng được cập nhật tại sổ tay Thông tin dịch vụ khách hàng và website mercedes-benz.com.vn
- Hầu hết các đại lý sẽ hỗ trợ giao nhận xe tận nơi, nên nếu bạn không thể mang xe đến xưởng dịch vụ bạn có thể liên hệ đại lý để được hỗ trợ.

Q: Khi nào cần thay hộp số tự động? Tôi có thể thay ở đâu?

A:

1) Lịch bảo dưỡng thay dầu và lọc dầu định kỳ như sau:

- Đối với hộp số tự động 9 cấp (model 725): 72,000 km / 3 years
- Đối với hộp số tự động 7 cấp: 48,000 km / 2 years
- Đối với hộp số tự động có bộ ly hợp kép (model 724): 64,000 km / 3 years

2) Bạn nên thực hiện công việc này ở các đại lý ủy quyền Mercedes-Benz.



Q: Xe để 15 ngày không sử dụng có phải nổ máy lên không và bao nhiêu ngày phải nổ một lần & nổ bao lâu?

A:

Nếu xe chỉ sử dụng cho những quãng đường ngắn hoặc nếu xe đỗ lâu ngày (đỗ liên tục hơn 15 ngày), bình ắc qui phải được sạc đầy đủ và thường xuyên bằng 2 cách sau như sau:

- Nổ máy xe của bạn tại chỗ ít nhất 1 tiếng trở lên để giúp xe có thể tự sạc ắc qui. Hoặc sạc bình ắc qui bằng thiết bị sạc di động được Mercedes-Benz chứng nhận.
- Bình ắc qui khởi động trên xe phải được sạc đầy đủ và thường xuyên nếu xe đỗ lâu quá 15 ngày, điện áp ắc qui $\leq 12,2V$ là bình ắc qui cần sạc.

Lưu ý:

- Vị trí nổ máy xe thoáng.
- Tắt máy lạnh và chức năng lấy gió bên ngoài.

Q: Xử lý như thế nào khi xe hỏng bình điện?

A:

Khi bình điện hỏng, xe khách hàng không nổ máy được, trong trường hợp khẩn cấp, hướng dẫn khách cách nối nguồn điện bên ngoài có điện thế tương đương:

- Lấy 1 bình điện rời còn sử dụng tốt hoặc 1 bình điện đang gắn trên 1 xe khác đang nổ máy (nguồn điện ngoài)
- Sử dụng 1 cặp dây câu bình (jump start cable)
- Dùng 1 dây câu bình nối cọc (+) của bình điện ngoài với cọc (+) của bình điện trên xe của khách trước, sau đó làm tương tự cho cọc (-).
- Yêu cầu khách hàng để máy xe thử, nếu nổ máy được rồi thì yêu cầu KH tháo dây nối cọc (-) ra trước, rồi dây nối cọc (+) ra sau.

Mercedes-Benz Việt Nam

Trung tâm hỗ trợ khách hàng:

- Dịch vụ 24h: 0903 802 092
- Dịch vụ hậu mãi: 1800 400 342

Thời gian làm việc: 8:00 - 17:00, thứ 2 - thứ 6 hàng tuần.

www.mercedes-benz.com.vn