

CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI: DÀNH CHO KHÁCH HÀNG MUA XE ĐIỆN MERCEDES-BENZ EQE VÀ EQS SEDANS TRONG THỜI GIAN KHUYẾN MẠI

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN:

- Thời gian chương trình khuyến mãi: từ ngày 01/09/2025 hết ngày 30/09/2025
- Khách hàng đủ điều kiện tham gia chương trình: Khách hàng là người tiêu dùng cuối cùng mua xe điện Mercedes- Benz EQ theo danh sách dưới đây từ các nhà phân phối chính hãng của Mercedes-Benz Việt Nam (MBV) và hoàn tất thủ tục thanh toán trong thời gian khuyến mại.

- Nội dung chi tiết của chương trình:

Trong thời gian khuyến mại, khách hàng là người tiêu dùng cuối cùng mua xe điện Mercedes-Benz EQ theo danh sách dưới đây từ các nhà phân phối chính hãng của MBV trên toàn quốc và hoàn tất thủ tục thanh toán sẽ được nhận gói quà tặng gồm hai (02) năm Bảo hiểm thiệt hại vật chất xe cơ giới (do Công ty TNHH Bảo hiểm Liberty cung cấp), phiếu quà tặng hai (02) năm bảo dưỡng và phiếu quà tặng hai (02) năm bảo hành mở rộng tại các Xưởng dịch vụ ủy quyền của MBV trên toàn quốc.

Mẫu xe	Năm sản xuất
EQE 500 4MATIC (SUV)	2023
EQS 450+ (V1)	2023
EQS 580 4MATIC	2023

- Điều kiện và điều khoản:
 - ✓ Gói bảo hiểm hai (02) năm:
 - Phạm vi bảo hiểm: Gói Bảo hiểm thiệt hại vật chất xe cơ giới
 - Không trừ khấu hao thay mới
 - Sửa chữa thay thế phụ tùng tại các đại lý ủy quyền chính hãng
 - Bảo hiểm Thủy Kịch
 - Miễn phí chi phí đi lại từ địa điểm tai nạn khi xe không di chuyển được/không đủ an toàn để tự lái
 - Bao gồm bảo hiểm mất cắp bộ phận
 - Gói bảo hiểm được cung cấp bởi Công ty TNHH Bảo hiểm Liberty có thời hạn hai (02) năm kể từ ngày cấp.
 - Giấy chứng nhận bảo hiểm sẽ được tự động gửi đến email cá nhân do khách hàng cung cấp hoặc gửi lại cho Nhà phân phối.
 - Các điều khoản và điều kiện của gói bảo hiểm sẽ tuân theo chính sách bảo hiểm của Công ty TNHH Bảo hiểm Liberty ghi nhận chi tiết trong Giấy chứng nhận bảo hiểm được cấp.
 - ✓ Phiếu dịch vụ hai (02) năm bảo dưỡng:
 - Khách hàng sẽ nhận được hai (02) phiếu dịch vụ bảo dưỡng khi nhận xe từ Nhà phân phối.
 - Phiếu dịch vụ có giá trị sử dụng trong vòng hai (02) năm kể từ ngày xuất hóa đơn.
 - Mỗi phiếu dịch vụ tương đương một (01) lần sử dụng dịch vụ bảo dưỡng tại các Xưởng Dịch vụ ủy quyền của Mercedes-Benz trên toàn quốc.
 - Bằng việc sử dụng phiếu dịch vụ, khách hàng được coi là đồng ý với các điều khoản và điều kiện của phiếu dịch vụ.

✓ **Phiếu dịch vụ hai (02) năm gia hạn bảo hành:**

- Khách hàng sẽ nhận được một (01) phiếu dịch vụ để kích hoạt hai (02) năm bảo hành mở rộng khi nhận xe từ Nhà phân phối.
 - Hai (02) năm bảo hành mở rộng sẽ được tính kể từ từ 00 giờ 00 phút của ngày kế tiếp sau ngày kết thúc Bảo hành tiêu chuẩn. Để làm rõ, Bảo hành tiêu chuẩn là chính sách bảo hành chính hãng được công bố của nhà sản xuất với thời hạn ba (03) năm không giới hạn số km tính từ ngày xuất hóa đơn bán hàng do Nhà phân phối chính thức xuất cho người mua đầu tiên. Phạm vi bảo hành mở rộng sẽ được áp dụng không thay đổi so với phạm vi bảo hành tiêu chuẩn của nhà sản xuất nhưng không được hiểu là chính sách tiêu chuẩn về bảo hành được công bố theo quy định của pháp luật.
 - Bảo hành được thực hiện tại các Xưởng Dịch vụ ủy quyền của Mercedes-Benz trên toàn quốc.
 - Bằng việc sử dụng phiếu dịch vụ, khách hàng được coi là đồng ý với các điều khoản và điều kiện của phiếu dịch vụ.
- Tất cả các phiếu quà tặng và gói bảo hiểm dùng để khuyến mại nêu trên đều không được quy đổi thành tiền mặt hay chuyển nhượng cho người khác dưới bất kỳ hình thức nào.
 - Chương trình này được áp dụng đồng thời với chương trình bán hàng cho khách hàng trọng điểm dành cho các mẫu xe nêu trên trong thời hạn khuyến mại.

NO. MBV_CTKM_2025_010

NOTIFICATION OF SALES PROMOTION PROGRAM: FOR CUSTOMERS BUYING MERCEDES-BENZ EQE AND EQS SEDANS DURING THE PROMOTION PERIOD.

TERMS AND CONDITIONS:

- **Time of the sales promotion program:** September 01st, 2025 to September 30th, 2025
- **Qualified customer for the program:** Customers who are end-users purchasing Mercedes-Benz EQ vehicles from Mercedes-Benz Vietnam (MBV)'s authorized Dealers and complete the payment procedures during period of the sales promotion program.
- **Detail of the sales promotion program:**
During the period of the sales promotion program, customers who are end-users purchasing Mercedes-Benz EQ vehicles according to the list below from MBV's authorized Dealers nationwide and complete the payment procedure will be given a gift package including two (02) years of Mercedes-Benz Car Insurance (provided by the Liberty Insurance Limited Company), two (02) years of maintenance service and two (02) years of extended warranty at authorized service workshops of Mercedes-Benz Vietnam nationwide.

Model	Production year
EQE 500 4MATIC (SUV)	2023
EQS 450+ (V1)	2023
EQS 580 4MATIC	2023

- **Terms and conditions:**

✓ **02-year MB Insurance:**

- Scope of insurance: Physical damage coverage Insurance Package
 - No depreciation of new spare parts
 - Damages assessment must be done & repaired, using MB genuine parts at authorized workshops only.
 - Water flooding insurance
 - Free road transportation arrangement in case of immobility due to accident
 - Including theft partial loss
- The insurance package provided by Liberty Insurance Limited Company has a term of two (02) years from the date of issue.
- Certificate of insurance will be automatically sent to the personal email provided by the customer or sent to the Dealer.
- The terms and conditions of the insurance package will be subject to the insurance policy of Liberty Insurance Limited Company detailed in the Certificate of Insurance issued.

✓ **02-year Maintenance service:**

- Customers will receive two (02) maintenance service vouchers when receiving the vehicle from the Dealer.
- Service voucher is valid for use within two (02) years from the date of invoice issuance.
- Each service ticket is equivalent to one (01) time of maintenance service at authorized Mercedes-Benz Service Workshops nationwide.
- By using the service voucher, the customer is deemed to agree to the terms and conditions of the service vouchers.

✓ **02-year Extended Warranty:**

- Customers will receive vouchers to activate 02 (two) years extended warranty services when receiving the vehicle from the Distributor.
- Two (02) years of extended warranty will be valid from 00:00 the next day after the end of the Standard Warranty. For clarifying, the Standard Warranty is the manufacturer warranty policy being published with a period of three (03) years with unlimited kilometers from the date of sales invoice issued by the Authorized Dealers for the first buyer. The scope of the extended warranty will be unchanged with the one of manufacturer's standard warranty but not be understood as a standard warranty policy published in accordance with the law.
- Extended warranty services are conducted at authorized Mercedes-Benz Vietnam Service Workshops nationwide.
- By using the service voucher, the customer is deemed to agree to the terms and conditions of the service voucher.

- All service vouchers and insurance packages cannot be exchanged for cash or transferred to others in any form.
- This sales promotion campaign is applicable in conjunction with Key Accounts program for the vehicle models as aforementioned during the promotional period.